

Pedagogisch beleidsplan



Inhoudsopgave

Pedagogisch beleid van Loulou 's gastouderopvang	2
Zo worden bij Loulou's de richtinggevende basisdoelen toegepast	
Emotionele veiligheid	2
Persoonlijke competentie	3
Sociale competentie	3
Waarden en normen	3
Communicatie met ouders	3
Dagindeling	3
Wenperiode	4
Aanmelding- en intakeprocedure	4
Planning	4
Afwezigheid kind door ziekte of vakantie	4
Vakantie- en verlofdata 2025	5
Openingstijden 2025	5
Huisregels	6
Protocol calamiteiten	6
Recht op bescherming van privacy	6
Meldcode huiselijk geweld en kinderopvang	6
Aansprakelijkheid	7
Hygiëne en veiligheid	7
Medicijnen en allergieën	7
Vaccinaties	7
Vervoer	7
Slapen	8
Opzeggen	8
Tarieven 2025	8
Zelf meenemen op opvangdagen	9
Ten slotte	9

Pedagogisch beleid van Loulou's gastouderopvang

Het pedagogisch beleid van Loulou's gastouderopvang (verder te noemen 'Loulou's') is gebaseerd op de 4 richtinggevende basisdoelen uit de wet. Dit zijn emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en waarden en normen. Het beleid biedt uitgangspunten voor het pedagogisch handelen van de gastouder. Aangezien iedere opvangsituatie anders is, biedt het pedagogisch beleidsplan de gastouder de mogelijkheid om het pedagogisch beleid naar haar eigen handelen te vormen.

Als gastouder lijkt het alsof je volledig zelfstandig kunt bedenken en bepalen wat je wilt doen. Je werkt alleen, en als ouders en kinderen tevreden zijn, dan lijkt alles goed te gaan. Maar het is belangrijk om te beseffen dat je geen oppas bent, maar een gastouder. Je bent een zelfstandig ondernemende professional met een eigen bedrijf, ingeschreven in het landelijk register en voldoet aan alle eisen. Toch blijft de vraag: waar blijft het welzijn van het kind? Wat vind jij als gastouder belangrijk voor een kind? Met een pedagogisch beleidsplan krijg je inzicht in je eigen handelen tijdens de opvang. Hoewel je vaak onbewust volgens de 4 basisdoelen werkt, kan het benoemen van je pedagogisch handelen bijdragen aan een nog grotere professionaliteit in je rol als gastouder.

Zo worden bij Loulou's de richtinggevende basisdoelen toegepast

Emotionele veiligheid

Bij Loulou's komen tijdens de opvanguren enkel vaste gezichten langs. Zo heeft mijn partner Rick een kantoorruimte in huis en is mijn zoontje Owen doorgaans thuis tijdens de opvanguren. Ook zal onze achterwacht, dat is mijn moeder Lida, regelmatig langskomen en op deze manier ook een vertrouwelijke band opbouwen met de kinderen.

Tijdens de opvanguren maken wij gebruik van de 5 aspecten die van belang zijn bij de communicatie met kinderen:

1. Sensitieve responsiviteit
Binnen Loulou's wordt elk kind gezien als een individu. Kinderen worden op deze manier gezien en gehoord wanneer zij signalen af willen geven aan de gastouder of achterwacht.
2. Respect voor de autonomie van het kind
Binnen Loulou's hebben wij respect voor de persoonlijkheid van het kind en stimuleren het uitten hiervan door middel van het laten maken van eigen keuzes. Het geven van ruimte hiervoor is belangrijk voor de ontwikkeling van het zelfvertrouwen en zelfbewustzijn van het kind.
3. Praten, uitleggen en luisteren
Binnen Loulou's hebben wij een open en warme houding naar de kinderen toe, zodat de kinderen zich veilig voelen richting ons te communiceren. Er wordt naar elkaar geluisterd.
4. Structuur en grenzen stellen
Bij Loulou's bieden wij de kinderen structuur en stellen duidelijke grenzen. Hierdoor weten kinderen wat er van hen verwacht wordt. Dit geeft kinderen de ruimte om te ontdekken, uit te proberen en groeien.
5. Ondersteunen positieve relaties
Kinderen vormen in alle stadia van hun ontwikkeling banden met anderen. Het vormen van gezonde, positieve relaties helpt kinderen zich veilig en gesteund te voelen terwijl ze opgroeien. De locatie van Loulou's ondersteunt de vorming van banden. Er wordt het meest gebruik gemaakt van de woonkamer, de serre en de achtertuin. Deze zijn zo ingericht dat de kinderen die op dat moment samen willen spelen dit goed kunnen

doen, maar er ook ruimte is voor kinderen die op dat moment liever even zelfstandig spelen of een boekje willen lezen.

Persoonlijke competentie

Vanaf jonge leeftijd heeft het kind te maken met uitdagingen in het leven. Vaak gaat dat ook goed en is de uitdaging nodig om een stap verder te komen in de ontwikkeling. Binnen Loulou's maken wij gebruik van een stimulerend omgeving voor kinderen tussen de 0 en 4 jaar. Zo hebben wij in de serre een grote grondbox (ca. 8 m²) en diverse themabakken. De speelhoeken en ruimtes zijn uitdagend en aantrekkelijk ingericht om betrokkenheid en activiteit uit te lokken. Het zet de kinderen aan om te spelen en onderzoeken en is aangepast op het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Sociale competentie

Bij Loulou's komt het kind in contact met andere kinderen, zowel binnen- als buitenshuis. De aanwezigheid van andere kinderen stimuleert samenspelen en daarmee samenwerken. Hiermee oefenen ze in vriendelijk zijn, luisteren naar elkaar en elkaar helpen.

Jongere kinderen hebben baat bij de omgang met oudere kinderen als het gaat om hun cognitieve-, motorische- en sociale ontwikkeling. Voor oudere kinderen zorgt de omgang met jongere kinderen voor nieuwe sociale uitdagingen. Deze uitdagingen komen de ontwikkeling van empathie en leiderschapsvaardigheden ten goede.

Waarden en normen

De waarden waar bij Loulou's de focus op gelegd wordt zijn veiligheid, eerlijkheid, respect, verdraagzaamheid, rechtvaardigheid, gelijkheid, vriendelijkheid, vrijheid, vrede en liefde. Deze waarden geven wij binnen Loulou's graag mee in de opvoeding naar de kinderen toe. Voor de normen verwijs ik u naar de huisregels.

Wanneer kinderen zichzelf niet aan de normen en waarden van Loulou's houden, wordt het betreffende kind aangesproken op zijn of haar gedrag. Wanneer een kind na meerdere waarschuwingen alsnog doorgaat, krijgt deze een time-out. Bij een time-out mag een kind 2 minuten niet spelen en moet rustig nadenken over wat er is gebeurd. Na de time-out gaan we in gesprek, geven we elkaar een knuffel, en dient het kind zijn of haar excuus aan te bieden.

Communicatie met ouders

Elke dag dat uw kind bij Loulou's komt vindt er tijdens het breng- en ophaalmoment een korte overdracht van informatie plaats. Indien u een gesprek met mij wilt om uitgebreider over uw kind te praten, dan kunt u dit bij mij aangeven en plannen we een afspraak. Dit kan ook telefonisch indien gewenst.

Gedurende de tijd dat uw kind bij Loulou's opgevangen wordt, is het altijd mogelijk even contact op te nemen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Dit gaat bij voorkeur via WhatsApp.

Dagindeling

De standaard dagindeling is op de website te vinden onder het tabblad *Een dag bij Loulou's*. De dagindeling is echter slechts een richtlijn van hoe de dagindeling kan zijn, dit voor structuur op de dag. Binnen Loulou 's kijken wij naar wat het kind individueel nodig heeft en handelen wij hiernaar. Dit kan betekenen dat de dagindeling per kind kan afwijken.

Wenperiode

Binnen Loulou 's hanteren wij een wenperiode voor kinderen die nieuw bij ons gaan komen. We proberen het kind te laten wennen op een dag dat hij of zij ook daadwerkelijk gaat komen. Dat wil zeggen dat als er opvang is aangevraagd voor donderdagen, de wenperiode (doorgaans) ook op een donderdag zal plaatsvinden. 2 weken voor de eerste opvang dag bij Loulou 's plannen wij 2 wenmomenten en een gesprek in.

- Van 10:00 tot 10:30 Intake gesprek met ouders tijdens/voor het eerste wenmoment
- 1 ochtend van 10:00 tot 12:00
- 1 ochtend plus middag eten en slapen van 10:00 tot 14:30

De wenmomenten zijn op de kosten van Loulou 's en worden dus niet in rekening gebracht.

Aanmelding- en intakeprocedure

Wij zijn bij Loulou's altijd blij met nieuwe aanmeldingen. De aanmelding- en intakeprocedure gaat als volgt. Als eerste komt er een uitnodiging om – samen met partner en kind – een bakje koffie of thee te komen drinken gevolgd door een rondleiding door het huis. Uw kind (of kinderen) kan in de tussentijd al fijn spelen in huis en gedurende de rondleiding kunnen wij elkaar alvast wat leren kennen. De rondleidingen worden bij voorkeur buiten de openingstijden gedaan, zodat de kinderen die al opgevangen worden hun ritme en dagstructuur kunnen aanhouden en mijn aandacht volledig bij de rondleiding en uw vragen kan zijn.

Na de eerste kennismaking kunt u thuis rustig nabespreken en (gezamenlijk) een beslissing nemen of u uw kind bij Loulou's wilt aanmelden. Als u voor opvang bij ons kiest neem ik contact op met het gastouderbureau en stuur ik de relevante gegevens door. Het gastouderbureau zal vervolgens contact met u opnemen voor een afspraak bij u thuis om het opvangcontract op te stellen. Wanneer het contract getekend is worden wij hierover geïnformeerd door het bureau en bellen wij u voor het plannen van de wenmomenten.

Planning

Bij Loulou's maken wij gebruik van een planningsschema, waarin het aantal kinderen per dag wordt bijgehouden. Hiervoor houden wij rekening met de kaders van de Wet Kinderopvang (*artikel 1.5*). Volgens deze wet mag ik;

- maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar opvangen in de woning, inclusief eigen kinderen onder de 10 jaar;
- niet meer dan 5 kinderen tegelijk opvangen, als deze kinderen allen jonger dan 4 jaar zijn. Dit is inclusief de eigen kinderen onder de 4 jaar;
- ben ik gebonden aan een leeftijdsopbouw van de groep. Dat betekent dat ik niet meer dan 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk mag opvangen, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar. Dit is ook weer inclusief de eigen kinderen van deze leeftijd.

Afwezigheid kind door ziekte of vakantie

Als kinderen afwezig zijn wegens ziekte of vanwege een vakantie worden de kosten voor deze uren doorberekend alsof ze wel aanwezig zouden zijn. Helaas is dit noodzakelijk omdat het gereserveerde plekje niet op korte termijn door te geven is aan een ander kind.

Om de gezondheid van de andere kinderen en onszelf te kunnen waarborgen is het bij Loulou's niet mogelijk een ziek kindje op te laten vangen. In onderstaande situaties verzoeken wij u met klem uw kind thuis te houden:

- Uw kind kan, wegens klachten of ziekteverschijnselen, niet deelnemen aan de dagelijkse gang van zaken in de groep.
- Uw kind heeft koorts in combinatie met andere lichamelijke symptomen.
- Uw kind heeft extra of specifieke zorg nodig, terwijl dit normaal gesproken niet het geval is.
- Uw kind heeft een combinatie van lichamelijke symptomen.
- Uw kind heeft continu één-op-één zorg en/of aandacht nodig.
- Uw kind kan de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengen.
- Uw kind heeft een besmettelijke ziekte.
- Uw kind heeft op dat moment luizen.

Vakantie- en verlofdata 2025

Ook bij Loulou's hebben wij af en toe een vakantie of een vrije dag nodig. In het onderstaande overzicht staat aangegeven wanneer dit is. Indien de opvang een extra dag dicht zal zijn, zal ik dit uiterlijk 2 maanden van te voren aangeven. Uiteraard zal er geprobeerd worden dit zo min mogelijk voor te laten komen.

Mocht ik een belangrijke afspraak hebben, bijvoorbeeld een ziekenhuisafspraak, dan zal de achterwacht (mijn moeder Lida) tijdelijk de groep overnemen, zodat de opvang gewoon door kan gaan. Mocht de afspraak langer dan een halve werkdag duren zal ik Loulou's sluiten en ouders tijdig informeren. Op momenten dat Loulou's gesloten is wegens vakantie, verlof en/of ziekte zullen er uiteraard geen kosten in rekening gebracht worden.

Loulou's is gesloten op:

- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| • 24 t/m 30 maart | <i>Vakantie</i> |
| • Vrijdag 18 april | <i>Goede vrijdag</i> |
| • Maandag 21 april | <i>2^e paasdag</i> |
| • Maandag 5 mei | <i>Bevrijdingsdag</i> |
| • Donderdag 29 mei | |
| • Vrijdag 30 mei | <i>Hemelvaart</i> |
| • Maandag 9 juni | <i>2^e Pinksterdag</i> |
| • 23 t/m 27 juni | <i>Vakantie</i> |
| • 11 augustus t/m 7 september | <i>Vakantie (zomervakantie)</i> |
| • 20 oktober t/m 26 oktober | <i>(herfstvakantie)</i> |
| • 22 december t/m 4 januari | <i>(kerstvakantie)</i> |

Vanaf augustus 2025 is Loulou's gesloten in de schoolvakanties van Regio Midden. Voor de zomervakantie zijn dit 4 weken van de 6 weken. Welke 4 weken dit zijn zal in december 2025 gecommuniceerd worden voor 2026.

Openingstijden 2025

- | | |
|-------------|----------------|
| • Maandag | 7:00 tot 18:00 |
| • Dinsdag | 7:00 tot 18:00 |
| • Donderdag | 7:00 tot 17:30 |

Huisregels

Net zoals thuis gelden er ook bij Loulou's enkele regels waaraan de kinderen en ouders zich moeten houden. De belangrijkste 12 zijn als volgt:

1. Niet rennen in de woonkamer of serre.
2. Klimmen op banken, tafels en/of kasten is niet toegestaan.
3. Niet staan op de tafels, stoelen, bankjes of ander meubilair.
4. Niet gooien met spullen.
5. Altijd het speelgoed opruimen in de daarvoor bestemde bakken.
6. Bij het brengen en halen van kinderen doen ouders de deuren goed dicht.
7. Duwen en elkaar pijn doen is strikt verboden (zie ook waarden en normen).
8. Kinderen mogen niet zonder toezicht buiten spelen.
9. Kinderen mogen buiten niet met zand en/of water gooien.
10. Kinderen mogen buiten niet op gevaarlijke dingen klimmen.
11. We gaan met respect om met de huisdieren en laten deze met rust als ze weglopen of op andere manieren (mauwen, piepen e.d.) laten blijken ergens niet van gediend te zijn.
12. Geen speelgoed van thuis meenemen, tenzij andere kinderen hier ook mee mogen spelen.

Protocol calamiteiten

De Wet Kinderopvang vereist dat er voor calamiteiten (noodsituaties bij plotselinge gebeurtenissen) een achterwacht geregeld is. Bij Loulou's zijn 2 achterwachten aanwezig; mijn partner Rick en mijn moeder Lida. Deze zijn of al aanwezig (Rick werkt vaak aan huis) of kunnen snel aanwezig zijn (mijn moeder woont dichtbij) om de opvang over te nemen, zodat ik mij kan richten op de calamiteit. Ouders worden direct van de calamiteit op de hoogte gesteld door mij of de achterwachten.

Recht op bescherming van privacy

Binnen Loulou 's hebben wij respect voor de privacy van het kind en de ouder. Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De foto's die overdag gemaakt worden zullen niet op social media of andere wijze gedeeld worden. Dit gebeurt enkel met de ouders die opvang afnemen en uitsluitend via WhatsApp (indien akkoord van de ouders).

Meldcode huiselijk geweld en kinderopvang

Mocht er een vermoeden zijn van kindermishandeling dan maakt Loulou's gebruik van de meldcode die ter beschikking is gesteld door Gastouderbureau Junis. Wij zullen vervolgens het vijf-stappenplan in acht te nemen zoals beschreven in de betreffende meldcode. Hieronder een beknopte samenvatting van dit plan:

- Stap 1: Het in kaart brengen van de signalen (middels Signalenkaart.nl).
- Stap 2: In eerste instantie overleggen met een collega. Hierna volgt eventueel het raadplegen van Veilig Thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding. Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Stap 3: Een gesprek met de betrokkene(n).
- Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of kindermishandeling. Bij twijfel wordt altijd Veilig Thuis geraadpleegd.

- Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melding te maken.

Aansprakelijkheid

Loulou's kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor beschadigingen of vermissingen van goederen die door de vraagouder aan het kind meegegeven zijn naar de opvangplek. Vraagouders zijn verplicht een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) te hebben gesloten. Vanuit Loulou's is er een zakelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Hygiëne en veiligheid

Jaarlijks vindt er een risico-inventarisatie plaats vanuit Junis en de GGD, waarbij gelet wordt op de veiligheid in- en rondom de opvanglocatie. De risico-inventarisatie is bij Loulou's aanwezig om in te zien.

Medicijnen en allergieën

In principe wordt bij Loulou's geen medicatie toegediend. Indien dit wel noodzakelijk is, dan moet daarvoor af een duidelijke afspraak over worden gemaakt. Deze afspraak wordt vastgelegd middels een schriftelijke verklaring. Indien medicatie bij uw kind noodzakelijk is, dient u als ouder altijd het formulier *medicijngebruik* in te vullen, waarvan u zelf de verantwoordelijkheid draagt dat deze correct is ingevuld.

Nieuwe medicatie wordt niet door mij aan uw kind gegeven in verband met mogelijke allergische reacties. Dit geldt ook voor onaangebroken verpakkingen van medicatie die uw kind reeds gebruikt. Mocht uw kind allergieën hebben vernemen wij dit graag zo vroeg mogelijk, zodat wij hier bij Loulou's daar rekening mee kunnen houden.

Vaccinaties

Indien uw kind niet deelneemt aan het algemeen gangbare inentingsprogramma, dient u Loulou's hiervan op de hoogte te brengen. Dit om de veiligheid van alle opvangkinderen en zwangere vrouwen te kunnen waarborgen.

Vervoer

Indien er een uitstapje met de opvangkinderen gemaakt wordt, zal het vervoer doorgaans met de (tweeling)buggy en/of lopend zijn. Daarnaast beschikt iedereen bij Loulou's (Manon, Rick en Lida) over een rijbewijs en is er op de auto die bij uitjes gebruikt wordt een schadeverzekering voor inzittenden (SVI) afgesloten. Ouders moeten toestemming geven voor uitjes waarbij gebruik gemaakt wordt van de auto.

Bij calamiteiten - bijvoorbeeld als een kind met spoed naar het ziekenhuis moet - zal het kind vervoerd worden zonder dat daarvoor eerst toestemming voor gevraagd wordt. Uiteraard zullen de ouders daarvan wel direct op de hoogte worden gesteld.

Slapen

Voor elk kind dat bij Loulou's opgevangen wordt is eigen beddengoed aanwezig. Dit beddengoed wordt elke week gewassen. Heeft een kind een ongelukje gehad zal het beddengoed uiteraard diezelfde dag nog gewassen worden. De gastkinderen slapen in een speciaal daarvoor ingericht kinderopvang bed.

Voor inbakeren, buikslapen, slapen met een speen en/of knuffel moet een toestemmings-formulier worden ingevuld.

Opzeggen

Als u de opvang bij Loulou's wilt opzeggen dient u dit per e-mail te doen bij zowel Loulou's als bij Junis. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand, welke ingaat op de eerste dag van de maand na opzeggen. Wanneer uw contract afloopt hoeft er niet actief opgezegd te worden.

Tarieven 2025

Het uurtarief van Loulou's bedraagt € 7,00 voor het jaar 2025.

Wanneer Junis het bemiddelingsbureau is:

Hiernaast betaald u nog voor de servicekosten van Junis. Deze servicekosten bedragen standaard € 85,50 per maand. Om het uurtarief door te geven aan de belastingdienst dient u de € 85,50 te delen door het aantal afgenomen uren per maand.

Goed om te weten:

- U betaalt maandelijks servicekosten voor de diensten die Junis levert.
- Als u recht heeft op kinderopvangtoeslag krijgt u een gedeelte van de gastouderopvang- en servicekosten vergoed. De maximale kinderopvangtoeslag in 2025 bedraagt € 8,10 per uur, per kind.
- Voor de opvang zelf betaalt u Loulou's het vooraf afgesproken uurtarief. Loulou's bepaalt zelf haar tarief.

Betalingsproces	
Gastouder dient de urenregistratie in	Uiterlijk 31 ^{ste} van de maand of laatste dag van de maand
Ouder accepteert urenregistratie	Binnen 2 dagen
Junis verstuurt factuur via AcceptEmail aan vraagouder	3 ^{de} van de maand*
Vraagouder betaalt factuur	z.s.m. na ontvangst
Junis betaalt gastouder uit	Er zijn 3 betaalmomenten per week

Zelf meegeven op opvangdagen

In het onderstaande schema staat aangegeven wat vanuit Loulou's wordt gefaciliteerd en wat er verwacht wordt de ouders zelf meebrengen. Speciale wensen kunnen besproken worden met de gastouder.

Zelf meebrengen	Aanwezig bij Loulou's
Luiers Inbakerdoek Groente- of fruit potje Kaplaarzen Melkpoeder of borstvoeding Eigen schema (indien gewenst) Ander eten of drinken (dan op de lijst)	Sudocrem (middel bij luieruitslag) Bepanthen (huidverzorging) Talkpoeder Billendoekjes Slaapzakken Oorthermometer

Ten slotte

Het Landelijk Registratienummer van gastouderopvang Loulou's is 975095924